

# Komenda Powiatowa Policji w Puławach

---

<http://bip.pulawy.kpp.policja.gov.pl/221/przyjmowanie-i-zalatwi/4102,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>  
2018-08-16, 21:24

Strona znajduje się w archiwum.

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

---

Aktem prawnym regulującym sposoby przyjmowania i załatwiania spraw jest:

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 1960 r., Nr 30. poz. 168 z póź. zm.).

### **Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw.**

Sprawy do Komendy Powiatowej Policji w Puławach wnoszone mogą być osobiście, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pomocą faxu (0-81 8890-244). Przyjmowane i załatwiane są bez zbędnej zwłoki. Wpływające pisma rejestrowane są w sekretariacie Komendanta Powiatowego Policji i dekretowane przez niego na poszczególne komórki organizacyjne, właściwe do załatwienia danej sprawy. Następnie pisma powyższe są dekretowane przez naczelników bądź kierowników komórek i przekazywane merytorycznym pracownikom, celem ich załatwienia i udzielenia odpowiedzi.

Kontakt z pracownikami oraz bliższe informacje można uzyskać telefonując do sekretariatu Komendanta Policji pod numer tel. (0-81 8890-312).

### **W sprawach skarg i wniosków przyjmują:**

codziennie oprócz dni wolnych od pracy w godz. 7.30-15.30

w poniedziałki w godz. 14.00-17.00

- Komendant Powiatowy Policji w Puławach, tel.(0-81) 8890-312.

**W sytuacjach szczególnych, gdy nie ma funkcjonariuszy Policji o zaistniałych zdarzeniach proszę informować służby dyżurne:**

**Dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Puławach  
tel. całodobowo (0-81) 8890-210**

tel. alarmowy 997 lub 112

---

## **Obsługa osób niepełnosprawnych**

### **Na terenie działania Komendy Powiatowej Policji w Puławach**

Od 1 kwietnia 2012 r., czyli z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243), osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej osobą uprawnioną) ma prawo do:

- skorzystania z usług tłumacza języka migowego,
- załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej,
- kontaktu z urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji.

**Na podstawie art. 9 ustawy** z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się **informuję, że w celu skorzystania przez osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego** PJM, SJM, SKOGN przy załatwianiu spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach prosimy o:

- kontakt SMS/ MMS pod nr **telefonów komórkowych dzielnicowych:**  
na terenie działania KPP Puławy - **798 003 692, 798 003 691, 734406147, 734406127, 798 003 699,**  
na terenie działania KP Kurów - **734403690,**  
PP Nałęczów - **734406129,**  
PP Kazimierz Dolny - **734406142.**
- poprzez inną osobę, telefonicznie pod nr **81 88 90 210** lub **997, 112,**
- fax pod nr **81 88 90 244,**
- przesłanie e-maila na adres: **duzurni.kpppulawy@lu.policja.gov.pl**

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy, osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, **co najmniej 3 dni robocze przed** tym zdarzeniem, **z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

**Wcześniejsze wskazanie sprawy, ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.**

## Metryczka

---

Data publikacji 04.05.2009  
Data modyfikacji 13.06.2017  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Puławach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Ewa Rejn-Kozak

Osoba udostępniająca informację:  
Ewa Rejn-Kozak

Osoba modyfikująca informację:  
mł.asp. Ewa Rejn-Kozak