

Komenda Powiatowa Policji w Puławach

<http://bip.pulawy.kpp.policja.gov.pl/221/przyjmowanie-i-zalatwi/4102,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>
2019-02-16, 10:26

Strona znajduje się w archiwum.

Przyjmowanie i załatwianie spraw

Aktem prawnym regulującym sposoby przyjmowania i załatwiania spraw jest:

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 1960 r., Nr 30. poz. 168 z póź. zm.).

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw.

Sprawy do Komendy Powiatowej Policji w Puławach wnoszone mogą być osobiście, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pomocą faxu (0-81 8890-244). Przyjmowane i załatwiane są bez zbędnej zwłoki. Wpływające pisma rejestrowane są w sekretariacie Komendanta Powiatowego Policji i dekretowane przez niego na poszczególne komórki organizacyjne, właściwe do załatwienia danej sprawy. Następnie pisma powyższe są dekretowane przez naczelników bądź kierowników komórek i przekazywane merytorycznym pracownikom, celem ich załatwienia i udzielenia odpowiedzi.

W Komendzie Powiatowej Policji w Puławach interesanci w sprawach skarg (wniosków) przyjmowani są:

1. przez Komendanta Powiatowego Policji w Puławach lub Jego Zastępcę **w poniedziałki,**

w godz. 14.00 - 17.00,

2. W pozostałe dni w godzinach urzędowania 7:30 - 15:30 skargi i wnioski przyjmują wyznaczeni przez Komendanta pracownicy.

Skargę można złożyć również na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email:

komendanci.kpppulawy@lu.policja.gov.pl lub **skargi@lu.policja.gov.pl**

Rejestracją przyjęć interesantów przez Komendanta Powiatowego Policji w Puławach i Jego Zastępcę zajmują się pracownicy **sekretariatu Komendanta - numer telefonu: 81 889 03 12**

W sytuacjach szczególnych, gdy nie ma funkcjonariuszy Policji o zaistniałych zdarzeniach proszę informować służby dyżurne:

Dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Puławach

tel. całodobowo (0-81) 8890-210
tel. alarmowy 997 lub 112

Obsługa osób niepełnosprawnych

Na terenie działania Komendy Powiatowej Policji w Puławach

Od 1 kwietnia 2012 r., czyli z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243), osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej osobą uprawnioną) ma prawo do:

- skorzystania z usług tłumacza języka migowego,
- załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej,
- kontaktu z urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji.

Na podstawie art. 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się informuję, że w celu skorzystania przez osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN przy załatwianiu spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach prosimy o:

- kontakt SMS/ MMS pod nr **telefonów komórkowych dzielnicowych:**
na terenie działania KPP Puławy - **798 003 692, 798 003 691, 734406147, 734406127, 798 003 699,**
na terenie działania KP Kurów - **734403690,**
PP Nałęczów - **734406129,**
PP Kazimierz Dolny - **734406142.**
- poprzez inną osobę, telefonicznie pod nr **81 88 90 210** lub **997, 112,**
- fax pod nr **81 88 90 244,**
- przesłanie e-maila na adres: **duzurni.kpppulawy@lu.policja.gov.pl**

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy, osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, **co najmniej 3 dni robocze przed** tym zdarzeniem, **z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wcześniejsze wskazanie sprawy, ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.

Metryczka

Data publikacji 04.05.2009
Data modyfikacji 18.08.2018
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Puławach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Ewa Rejn-Kozak

Osoba udostępniająca informację:
Ewa Rejn-Kozak

Osoba modyfikująca informację:
mł.asp. Ewa Rejn-Kozak