

Zatwierdzam

**Plan działania Komendy Powiatowej Policji w Puławach
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2021 - 2025**

Podmioty objęte Planem: **Komenda Powiatowa Policji w Puławach oraz jednostki podległe**

Data przyjęcia Planu: **31.03.2021 r.**

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Powiatowej Policji w Puławach osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

- architektonicznym,
- cyfrowym,
- informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań KPP planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

Dostępność architektoniczna.

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Audyty architektoniczne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących. 	Nie rzadziej niż raz w roku.	Zespół Wspomagający KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach, kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji.
Zapewnienie dostępności architektonicznej	<p>Realizacja przepisów wynikających z artykułu 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach i jednostkach podległych, poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków. 2. Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem technicznych. 3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu dostępnych dla interesanta pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. 4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w artykule 2 punkt 11 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku <i>o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</i>. 5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z budynku w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia. 6. Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 101/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Puławach z dnia 13.10.2020 	Działanie ciągłe.	Zespół Wspomagający KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach, kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji; WliR KWP w Lublinie.

	<p>roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Puławach.</p> <p>W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Powiatowa Policji w Puławach i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p>		
<p>Zapewnienie dostępności architektonicznej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w budynku poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy. 3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. 4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych. 5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów. 6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków. 7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej. 8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych. 	<p>Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych i architektonicznych obiektów (budynki objęte opieką konserwatora).</p>	<p>Zespół Wspomagający KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach, kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji; WIiR KWP w Lublinie.</p>

<p>Podnoszenia wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie dostępności architektonicznej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szkolenie wyznaczonych funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie projektowania uniwersalnego i racjonalnego usprawnienia. 	<p>Działanie ciągle (według zapotrzebowania).</p>	<p>Zespół Kadr i Szkolenia KPP w Puławach, Zespół Wspomagający KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.</p>
<p>Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji z zagadnień związanych z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami i obsługi rozwiązań technicznych do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. 3. Wyposażenie budynków jednostek Policji w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. 	<p>Zgodnie z zapotrzebowaniem i nie później niż do końca 2025 r.</p> <p>Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.</p>	<p>Zespół Kadr i Szkolenia KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.</p>
<p>Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej. 	<p>Na bieżąco.</p>	<p>Zespół Wspomagający KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.</p>

Dostępność cyfrowa.¹

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Audyt cyfrowy informacyjnych serwisów internetowych KPP i BIP KPP	<p>Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku <i>o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych</i> w porozumieniu z KWP, poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none">1) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,2) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci pliku elektronicznego, zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,3) Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 101/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Puławach z dnia 13.10.2020 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wnioski Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Puławach.4) Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności. <p>W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom</p>	Co najmniej raz w roku, do dnia 31 marca każdego roku.	Zespół Łączności i Informatyki KPP w Puławach, Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Puławach, WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.

¹ Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).

	ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> .		
Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KPP i BIP KPP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzenie analizy wzorów wniosków/formularzy oraz treści zamieszczanych przez poszczególne komórki organizacyjne KPP w Puławach na stronach internetowych KPP i BIP KPP pod kątem wymogów ustawy o dostępności cyfrowej. 2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie materiałów (o których mowa w punkcie 1), podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej. 	Grudzień 2022 r.	Komórki organizacyjne KPP w Puławach Koordynacja: Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo- Informacyjnych KPP w Puławach, WKS KWP w Lublinie, (wg właściwości).
Podnoszenie wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie dostępności cyfrowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szkolenie dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediiów. 2. Szkolenie dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych. 3. Szkolenie nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych. 	Działanie ciągłe (według zapotrzebowania)	Zespół Łączności i Informatyki KPP w Puławach, Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Puławach, WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Obszar	Działanie do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Zapewnienie informacji o zakresie działania KPP w Puławach	<p>Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>, poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w artykule 3 punkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku <i>o języku migowym i innych środkach komunikowania się</i> lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. 2. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z właściwymi komórkami Komendy Powiatowej Policji w Puławach w formie określonej w tym wniosku (artykuł 31 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>). 3. Wyznaczenie w jednostkach podległych KPP w Puławach osób odpowiedzialnych za realizację wyżej wymienionej ustawy. 4. Publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Puławach informacji o osobach odpowiedzialnych za realizację <i>Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. 5. Publikacje na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Puławach raportu dostępności opracowanego przez Koordynatora dostępności Komendy Powiatowej Policji w Puławach, zgodnie z artykułem 11 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. 6. Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 101/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Puławach z dnia 13.10.2020 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej 	Styczeń 2025 r.	Zespół Łączności i Informatyki KPP w Puławach, Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Puławach, WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.

	<p>do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Puławach.</p> <p>W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Powiatowa Policji w Puławach i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o <i>zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>. Zapewnienie na stronie KPP w Puławach informacji o zakresie działania KPP w Puławach w postaci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, - nagrania treści w polskim języku migowym (PJM), - informacji w tekście łatwym do czytania (ETR). 		
Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online. 2. Dopuszczenie wybranych obiektów w rozwiązaniu teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online. 3. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online. 	Wrzesień 2022 r.	Zespół Łączności i Informatyki KPP w Puławach, we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach, WliR KWP w Lublinie.
Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punkcie recepcyjnym w obiekcie KPP w Puławach oraz w jednostkach podległych. 	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.	Zespół Łączności i Informatyki KPP w Puławach, we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach, WliR KWP w Lublinie.

Inne działania zmierzające do poprawy dostępności.

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Realizacja art. 30 Ustawy ²	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. 2. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków, o których mowa w art. 30, w tym wniosków w ramach postępowania skargowego. 	Grudzień 2022 r.	<p>pkt.1 – Jednoosobowe Stanowisko do Spraw Prasowo – Informacyjnych, we współpracy z WKS KWP w Lublinie oraz Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach;</p> <p>pkt. 2 – Zespół Kontroli KPP w Puławach we współpracy z Wydziałem Kontroli KWP w Lublinie oraz Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.</p>
Poprawa komunikacji z jednostką Policji osób ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami. 2. Opracowanie procedury rozpatrywania wniosków o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami. 	Grudzień 2021 r.	<p>WKS i Wydział Kontroli KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach.</p>

² Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696).

<p>Zapewnienie wzrostu świadomości wśród funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie obsługi osób (w tym osób ze szczególnymi potrzebami)</p>	<p>1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami dla funkcjonariuszy i pracowników Policji mających bezpośredni kontakt z interesantami.</p>	<p>Działanie ciągłe (według zapotrzebowania)</p>	<p>Zespół Kadr i Szkolenia KPP w Puławach, Jednoosobowe Stanowisko ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy KPP w Puławach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Puławach oraz Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.</p>
--	--	--	--